

GİZLİLİK POLİTİKASI

TURİNVOİCE PAZARYERİ ELEKTRONİK HİZMETLER A.Ş. (“Şirket”) olarak tarafımızca işletilmekte olan www.turinvoice.com (“Site”) ve Mobil Cihazlara kurulan uygulama (“Mobil Uygulama”) (bundan sonra birlikte “Platform” olarak anılacaktır) işletilmesi sırasında Platform kullanıcıları/üyeleri/ziyaretçileri (“Veri Sahibi”) verilerinin korunmasına ve özel hayatlarının gizliliğine son derece saygı duymakta ve önem vermekteyiz. Şirket, kullanıcılarının ve üyelerinin mahremiyetine son derece saygı duymaktadır ve bunu ilke edinmiştir. Lütfen Platform aracılığıyla kişisel verilerinizin kullanımına ilişkin koşul ve şartları öğrenmek adına işbu Gizlilik Politikası’nı gözden geçirmek için birkaç dakikanızı ayırınız.

Kullanıcılar ve üyeler, bu Platform’a girerek ve kullanarak bu Gizlilik Politikası’nı açıkça kabul etmiş sayılacaktır. İşbu Gizlilik Politikası, yalnızca ilgili Platform için geçerli olup Platform üzerinden yönlendirilen bağlantılar için geçerli değildir.

1. İşlenen Kişisel Verileriniz

İşbu Platform ziyaret edildiğinde, gerekli hizmetlerin sağlanması adına doğrudan veya dolaylı olarak bazı kişisel verilerin alınması gerekmektedir. Şirketin işlediği kişisel verileriniz aşağıda belirtilen şekilde Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’na (“Kanun”) uygun olarak kategorize edilmiştir. Aksi açıkça belirtilmedikçe, işbu Gizlilik Politikası kapsamında arz edilen hüküm ve koşullar kapsamında “kişisel veri” ifadesi aşağıda yer alan bilgileri kapsayacaktır:

- Kimlik ve İletişim Bilgisi: Ad, soyad, telefon, adres, e-posta adresi
- Kullanıcı Bilgisi, Kullanıcı İşlem Bilgisi ve Finansal Bilgi: Üyelik bilgileri, üyelik ID numarası, Şirket hizmetlerinden yararlandığınız tarih ve saate ilişkin veriler, Şirket ile iletişime geçme nedenleriniz, Site üzerinde arama yaparken kullandığınız terimler ve filtreleme tercihleriniz, puan ve yorumlarınız, fatura ve ödeme bilgisi, bakiye bilgisi (kullanıcıya gönderilen faturalar ve kullanıcılardan alınan ödemelere ait dekont örnekleri, fatura numarası, fatura tutarı, fatura kesim

tarihi gibi veriler.) Ürün bedelini ödemek için kredi kartı kullandığınızda, kredi kartınızın numarasını, kredi kartınızın son kullanma tarihini, CVV2 kodunu ve benzer bilgilerin bankalar ile paylaşılması kabul etmiş olursunuz. Bununla birlikte, sipariş oluşturma esnasında kullanılan kredi kartı ve/veya banka kartı bilgileri hiçbir şekilde sistemlerimizde saklanmamaktadır.

- İşlem Güvenliği Bilgisi: Üyelik bilgileri, parola bilgileri
Pazarlama Bilgisi: Alışkanlıklarınız ile beğenilerinizi gösteren raporlar ve değerlendirmeler, hedefleme bilgileri, çerez (cookie) kayıtları vb. bilgiler. Pazarlama ve iletişim verileri, bizden ve üçüncü taraflarımızdan pazarlama materyalleri alma konusundaki tercihlerinizin yanı sıra iletişim tercihlerinizi de içerir.
- Talep/Şikâyet Yönetimi Bilgisi: Site ve Mobil Uygulama üzerinden yaptığınız talep ve şikayetler ile Site ve Mobil Uygulama’da paylaştığınız yorumlarınız
- Risk Yönetimi Bilgisi: IP adresi
- İşitsel Kayıt Bilgileriniz: çağrı merkeziyle görüşmeniz halinde ses kaydınız.
- Hukuki İşlem Bilgileriniz: yetkili kişi, kurum ve kuruluşlarla yazışmalardaki bilgiler, dava ve icra dosyalarındaki bilgiler, yasal bilgi talebi bilgileriniz,
- Potansiyel kötü amaçlı yazılımları tespit etmek için Android uygulama bileşenimiz, telefonda yüklü olan uygulamaların tam listesine erişebilir.
- Ayrıca, istatistiksel veya demografik veriler gibi toplu verileri herhangi bir amaçla topluyor, kullanıyor ve paylaşıyoruz. Toplu veriler kişisel verilerinizden türetilir ancak bu veriler sizi doğrudan veya dolaylı olarak bir birey olarak tanımlamayacağından kişisel veri olarak kabul edilmez. Örneğin, bir web sitesinin veya mobil uygulamanın belirli bir özelliğine erişen kullanıcıların yüzdesini hesaplamak için kullanım verilerinizi toplayabiliriz. Ancak, bu tür toplu verileri kişisel verilerinizle birleştirerek doğrudan veya dolaylı olarak kimliğinizin belirlenmesinin gerekli olması halinde bu yöntemle oluşan bilgileriniz.

Site yetkili birimleri hariç bu verilere yalnızca kişisel verinin ilgilisi kullanıcılar/üyeler ulaşabilir ve değişiklik yapabilir. Diğer kullanıcıların/üyelerin ve üçüncü kişilerin kullanıcı/üye tarafından Site'ye verilen bu verileri değiştirmesi mümkün değildir.

2. Kişisel Verilerinizin Kullanım Amaçları

Şirket ile paylaştığınız kişisel verileriniz, Platform üzerinden sağlanan hizmetlerden faydalanabilmeniz için, üyelik kaydınızın gerçekleştirilmesi, üyelik kaydına ilişkin güncellemelerin yapılması, Şirket'in sunduğu ve platform üzerinden sunulan hizmetlerin iyileştirilmesi yeni hizmetlerin tanıtılması ve bu doğrultuda tarafınıza gerekli bilgilendirmelerin yapılması dahil ticari faaliyetlerinin yürütülmesi, ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması, Şirket ve Şirket ile iş ilişkisi içinde olan yurtdışında bulunanlar da dahil kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temininin sağlanması ve bu kapsamda tarafınıza gerekli bilgilendirilmelerin yapılması ve bu faaliyetlerin doğasından kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi için işlenebilir.

Söz konusu kişisel bilgiler sizinle iletişime geçmek veya Platform'daki deneyiminizi iyileştirmek amacıyla kullanılabileceği gibi, şirket içi raporlama ve iş geliştirme faaliyetleri kapsamında kullanılabilecek, kimliğiniz ifşa edilmeksizin çeşitli istatistiksel değerlendirmeler yapma, veri tabanı oluşturma ve pazar araştırmalarında bulunma amacıyla da kullanılabilecektir. Söz konusu bilgiler Şirket tarafından doğrudan pazarlama, dijital pazarlama, yeniden pazarlama, hedefleme, profillemeye ve analiz amaçlarıyla işlenebilecek, saklanabilecek, yurtdışında bulunanlar dahil üçüncü kişilere iletebilecek ve söz konusu bilgiler üzerinden çeşitli uygulama, ürün ve hizmetlerin tanıtımı, bakım ve destek faaliyetlerine ilişkin bildirimlerde bulunma amacıyla sizlerle iletişime geçilebilecektir.

Şirket ayrıca, Kanunu'nun 5 ve 8. maddeleri uyarınca ve/veya ilgili mevzuattaki istisnaların varlığı halinde kişisel verileri Veri Sahibi olarak sizlerin ayrıca rızasını almaksızın işleyebilecek ve üçüncü kişilerle paylaşabilecektir. Bu durumlar şu şekildedir:

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,

- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- Veri Sahibi ile Şirket arasında herhangi bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Şirket'in hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Veri Sahibi'nin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- Veri Sahibi'nin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Şirket'in meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

3. Veri kullanım amacının değiştirilmesi

Şirket, kişisel verilerinizi başka bir nedenle kullanmamız gerektiğini ve bu nedenin asıl amaca uygun olduğunu düşünmediğimiz sürece, yalnızca topladığımız amaçlar doğrultusunda kullanacaktır. Yeni bir amaç için işlemenin asıl amaç ile nasıl uyumlu olduğuna ilişkin bir açıklama isterseniz lütfen bizimle iletişime geçin.

Kişisel verilerinizi ilgisiz bir amaç için kullanmamız gerekirse, sizi bilgilendireceğiz ve bunu yapmamıza izin veren yasal dayanağı açıklayacağız.

Yasaların gerektirmesi veya izin vermesi halinde, kişisel verilerinizi yukarıdaki kurallara uygun olarak bilginiz veya onayınız olmadan işleyebileceğimizi lütfen unutmayın.

4. Kişisel Verilerinizin Aktarılması

Şirket, kişisel verilerinizi ve bu kişisel verileriniz kullanılarak elde edilen yeni verileri, işbu Gizlilik Politikası altında belirtilen amaçların gerçekleştirilebilmesi için Şirket çalışanları, bağlı ortaklıkları, iştirakleri, yurtdışında bulunanlar da dahil şubeleri ve şube çalışanları, yurtdışında bulunanlar dahil iş yapabileceğimiz iş ortakları veya aracılar, denetçiler ve avukatlar ve danışmanlar gibi profesyonel danışmanlara aktarılabilir. Bu çerçevede Şirket ayrıca kişisel verilerinizi hukuken yetkili kamu kurumları ile yurtdışı

merkezli olanlar da dahil olmak üzere özel hukuk kişilerine aktarabilecektir. İş ortaklarımıza ve hizmetlerinden faydalandığı tedarikçiler ile üçüncü kişilere anonim veya sınırlı veri aktarımı yapılabilmeyle bu durumlarda ayrıca onay alınabilmektedir. Şirket, kullanıcı deneyiminizin geliştirilmesi (iyileştirme ve kişiselleştirme dâhil), güvenliğinizin temin edilmesi, hileli ya da izinsiz kullanımların tespit edilmesi, operasyonel değerlendirme araştırılması, platform hizmetlerine ilişkin hataların giderilmesi ve işbu Gizlilik Politikası'nda yer alan amaçlardan herhangi birisini gerçekleştirebilmek için e-mail ve SMS gönderimi yapanlar da dahil olmak üzere dış kaynak hizmet sağlayıcıları, barındırma hizmet sağlayıcıları (hosting servisleri), hukuk büroları gibi üçüncü kişiler ile paylaşabilecektir. Veri Sahibi olarak, yukarıda belirtilen amaçlarla sınırlı olmak kaydı ile bahsi geçen üçüncü tarafların kişisel verilerinizi dünyanın her yerindeki sunucularında saklayabileceğini, bu hususa peşinen muvafakat ettiğinizi kabul edersiniz. Bu kapsamda kişisel verilerinizin paylaşabileceği yurtdışında bulunanlar dahil gerçek ve tüzel kişiler şu şekildedir:

- Harici üçüncü taraflar: hizmet sağlayıcılar, bankacılar ve finansal piyasa altyapı kuruluşları, pazaryerleri, resmi, düzenleyici veya benzer kurumlar veya endüstri kuruluşları, yetkili mahkemeler veya yargı mercileri, kolluk kuvvetleri, tasdik makamları, noterler, idareciler, müteveli heyeti veya diğer icra makamları, tasfiye memuru herhangi bir iflas, önleyici tedbir durumunda, kayyum, müteveli, müteveli veya geçici yönetici, dış yönetici, idareci veya benzeri veya benzeri görevli veya görevlendirilen organ, iflas, , tasfiye, tasfiye (veya benzer veya benzer herhangi bir işlem), BT sistem yönetimi veya bilgi güvenliği hizmet sağlayıcıları gibi üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları.
- İşimizin veya varlıklarımızın bir kısmını satabileceğimiz, devredebileceğimiz veya birleştirebileceğimiz üçüncü taraflar. Alternatif olarak diğer işletmeleri satın almayı veya onlarla birleşmeyi deneyebiliriz. İşletmemizde bir değişiklik olması durumunda yeni sahipler, kişisel verilerinizi bu gizlilik politikasında açıklandığı şekilde kullanabilir.

Tüm üçüncü tarafların kişisel verilerinizin güvenliğine saygı duymasını ve bunları yasalara uygun şekilde işlemlerini şart koyuyoruz. Üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarımızın kişisel verilerinizi kendi amaçları doğrultusunda kullanmalarına izin vermiyoruz ve

kişisel verilerinizi yalnızca belirli amaçlar doğrultusunda ve talimatlarımız doğrultusunda işlemelerine izin veriyoruz.

5. Kişisel Verilerinizin Saklanma Süresi

Şirket ile paylaşmış olduğunuz kişisel verileriniz işbu Gizlilik Politikası kapsamında belirtilen amaçların gerektirdiği süre boyunca ve Şirket'in ilgili mevzuatta belirtilen zamanaşımı süreleri boyunca saklanmaktadır. Ayrıca, söz konusu kişisel verileriniz Şirket ile aranızda doğabilecek herhangi bir uyuşmazlık durumunda, uyuşmazlık kapsamında gerekli savunmaların gerçekleştirilebilmesi amacıyla sınırlı olmak üzere saklanabilecektir.

6. Kişisel Verilerinizin Güvenliğinin Sağlanması

Şirket, ilgili mevzuatta belirlenen veya işbu Gizlilik Politikası'nda ifade edilen şartlarda,

- kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmemesini,
- kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmemesini ve
- kişisel verilerin muhafazasını

sağlamak amacıyla uygun şartlar maliyetler gözetilerek/ asgari güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri almakta, gerekli denetimleri yaptırmaktadır.

Şirket ayrıca, sizden elde ettiği kişisel verileri işbu Gizlilik Politikası ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu hükümlerine aykırı olarak başkasına açıklamamakta ve işleme amacı dışında kullanmamaktadır. Site üzerinden başka uygulamalara link verilmesi halinde, Şirket uygulamaların gizlilik politikaları ve içeriklerine yönelik herhangi bir sorumluluk taşımamaktadır ve bu metinleri incelemenizi önermektedir.

Kullanıcılar ve üyelere ait bu veriler Sitemiz tarafından güvenle muhafaza edilmektedir. Ancak, bu veriler kullanıcı/üye ile posta, e-posta, telefon ve diğer teknolojik ileti yolları ile iletişim kurmak amacıyla kullanılabilir.

Kullanıcı ve üye, işbu Gizlilik Politikası'na konu verilerinin tam, doğru ve güncel olduğunu, bu bilgilerde herhangi bir değişiklik olması halinde bunları derhal Site adresinden güncelleyeceğini taahhüt eder. Kullanıcı/üyenin tam, doğru ve güncel bilgileri sağlamamış olmasından kaynaklı ortaya çıkabilecek olan doğrudan ve dolaylı zararlardan Şirket'in herhangi bir sorumluluğu doğmayacaktır. Kullanıcı/üye bu peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

7. Gizlilik Politikası'ndaki Değişiklikler

Platformüzzerinden sunulan hizmetlerden yararlananlar bütün bu şartları okumuş ve kabul etmiş sayılırlar. Şirket, mevzuatta yapılacak değişiklikler çerçevesinde Gizlilik Politikası hükümlerini önceden haber vermeksizin değiştirme hakkını saklı tutar. Güncel Gizlilik Politikası, Kullanıcı'ya herhangi bir yöntemle sunulduğu tarihte yürürlük kazanır.

İLETİŞİM BİLGİLERİ

TURİNVOİCE PAZARYERİ ELEKTRONİK HİZMETLER A.Ş

Mail Adresi: info@turinvoice.com

KEP Adresi: turinvoice@hs01.kep.tr

Telefon: +90 212 705 36 02

Adres: Esentepe mah. Büyükdere cad. NO: 195 KAT: 5 Oda numarası: 7001 34394

Levent Şişli/İSTANBUL